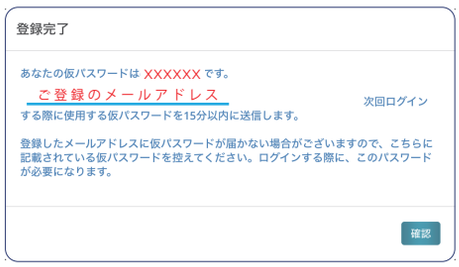
～ JOFFICE ログインセキュリティ強化について ～

ジュネスは、皆さまの個人情報を保護し、最高レベルのセキュリティを維持するために日々努力しています。セキュリティを維持するために、2017 年 3 月より、段階的にグローバル全体のログイン・セキュリティのアップグレードを行っております。セキュリティの改善内容およびジュネスのアカウントに引き続きログインするために必要な手順は、次の概要をご覧ください。

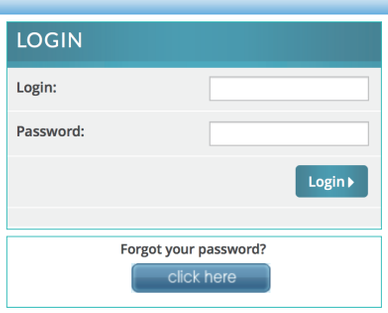
■新規登録時のパスワードについて

ジュネスの「ビジネス会員」または「愛用者」として新規登録の際、
登録完了ボタンを押した後にポップアップにて仮パスワードが表示されます。
また、ご登録のメールアドレスへも仮パスワードが送信されます。



1. JOFFICE ログイン

URL　　：https://joffice.jeunesseglobal.com/login.asp
Login　　：ユーザーネーム
Password　　：パスワード
をご入力の上、「Login」ボタンをクリックしてください。



パスワードが不明、お忘れの場合、Forgot your password? 下の「click here」ボタンを押してください。
→1.1 へ

1-1. 仮パスワード請求（パスワードが不明・お忘れの場合）

ユーザーネーム（Username) 欄にご自身のユーザーネームを入力後、
「パスワードを変更しました」を押してください。
ご登録のメールアドレスへ仮パスワードが送信されます。

※Do-Not-Reply@jeunesseglobal.email よりメールが届きます。
※メールが届かない場合、「迷惑メールボックス」や「Junk mail box」も合わせてご確認ください。
※上記メールボックスでも確認ができない場合、カスタマーサービスへご連絡ください。

2. ログイン時のセキュリティ強化

ログイン時にパスワードを 2 回間違えた際は、再度パスワードと共に画像に表示されている文字を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

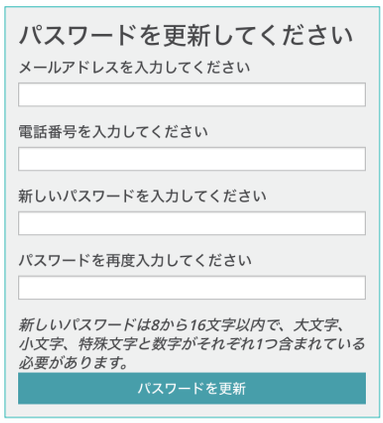
裏面へ続く

3. パスワードセキュリティ強化と再設定

現在セキュリティ強化のため、パスワードを以下の要領にてご変更いただくようお願いしております。4 ヶ所にご入力いただき、「パスワードを更新」ボタンを押してください。
4. のセキュリティ用の質問をご設定済みの方は、自動的にログインされます。

※現在ご登録いただいているメールアドレス、お電話番号等がお分かりでない場合、カスタマーサービスまでご連絡ください。

※新しいパスワードは 8〜16 文字以内で、大文字、小文字、数字と特殊文字 (例：!、#、$、%、&、_、@ など) がそれぞれ 1 つずつ含まれている必要があります。



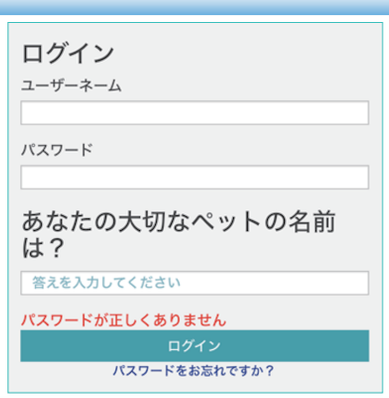
4. セキュリティ用質問の設定

ご用意している質問の中から 3 つお選びいただき、それぞれ回答を入力後、「新しい質問を送信」を押してください。

【用意している質問】
- 初めて付き合ったボーイフレンドもしくはガールフレンドの名前は？
- 子供のころから覚えている電話番号はどの番号ですか？
- 子供のころに好きだった場所は？
- あなたの好きな俳優、ミュージシャンまたはアーティストは誰ですか？
- あなたの大切なペットの名前は？
- あなたの好きな映画は何ですか？
- あなたの好きな色は何色ですか？
- あなたの好きなウェブサイトは何ですか？

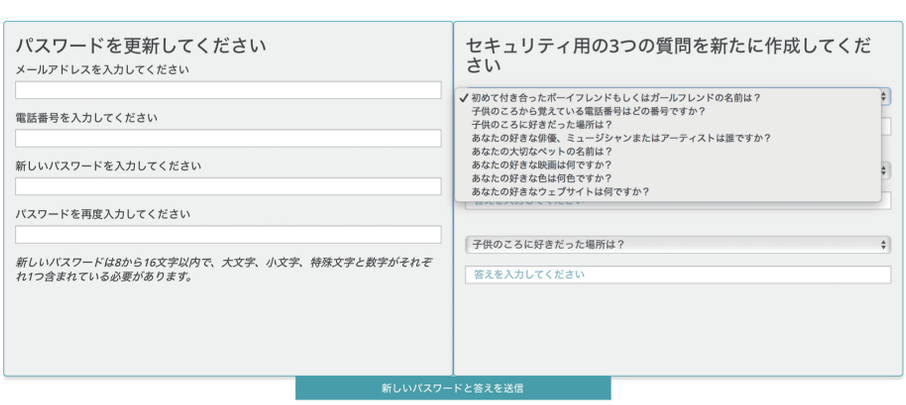
5. セキュリティ用質問設定後のログイン

セキュリティ用の質問をご設定後のログイン時、パスワードを 2 回お間違えの際は、設定済みの質問の回答をご入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
3 つすべての質問に回答してもログインできない場合、パスワードは強制的にリセットされます。



6. セキュリティ用質問未設定、パスワード未変更の場合

セキュリティ強化に伴うパスワード未変更ならびにセキュリティ用の質問を未設定の場合、まとめてご入力が必要になる場合もございます。



ご不明な点がございましたら、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

ジュネスグローバル合同会社
カスタマーサービス：050-5577-5291（月 - 金 10:00〜17:00 土・日・祝・年末年始休業）
japanotg@jeunessehq.com